



Zasady Sprzedaży Usług Przewozowych

PKP Linii Hutniczej Szerokotorowej spółki z o.o.
w 2017r.



Obowiązują od 1 stycznia 2017 r.

SPIS TREŚCI

WYKAZ ZMIAN	3
Rozdział I POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
§ 1 Zakres świadczonych usług	4
§ 2 Definicja Klienta PKP LHS sp. o.o.	4
§ 3 Oferowanie usług	4
Rozdział II ŚWIADCZENIE USŁUG PRZEWOZOWYCH	4
§ 4 Zasady świadczenia usług przewozowych na warunkach ogólnych	4
§ 5 Zasady świadczenia usług przewozowych na zasadach umownych	5
§ 6 Warunki stosowania zasad umownych	5
Rozdział III RODZAJE I FORMY PŁATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWOZOWE I DODATKOWE	6
§ 7 Rodzaje i formy płatności	6
§ 8 Terminy płatności za usługi przewozowe i dodatkowe	7
§ 9 Zasady przewalutowywania	8
Rozdział IV ZABEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI PRZEWOZOWYCH	8
§ 10 Zasady stosowania zabezpieczenia	8
Rozdział V REKLAMACJE	10
§ 11 Zasady składania reklamacji	10
Rozdział VI PRZEWÓZ PRZESYŁEK NA PODSTAWIE JEDNEGO LISTU PRZEWOZOWEGO PKP LHS I INNYCH PRZEWOŹNIKÓW	11
§ 12 Zasady wykonywania przewozów	11
Rozdział VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE	11
§ 13 Postanowienia końcowe	11

WYKAZ ZMIAN

Lp.	Uchwała		Obowiązuje od	Treść
	Data	Nr		
1.				
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1 ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. PKP LHS sp. z o.o. świadczy kolejowe usługi przewozowe w komunikacji krajowej i międzynarodowej (import, eksport, tranzyt), na podstawie licencji na wykonywanie przewozu rzeczy, wydanej przez Urząd Transportu Kolejowego.
2. PKP LHS sp. z o.o. świadczy również:
 - 1) usługi dodatkowe w ramach obowiązującej Taryfy Towarowej PKP LHS sp. z o.o.,
 - 2) kompleksową obsługę spedycyjną i logistyczną transportu.
3. Warunki realizacji świadczonych usług określa Regulamin Przewozu Przesyłek Towarowych (RPT), Taryfa Towarowa PKP LHS sp. z o.o., przepisy krajowe i międzynarodowe oraz niniejsze Zasady Sprzedaży Usług Przewozowych.

§ 2 DEFINICJA KLIENTA PKP LHS SP. Z O.O.

Klientem PKP LHS sp. z o.o. w rozumieniu niniejszych Zasad może być:

- 1) nadawca lub odbiorca przesyłek, którzy opłacają należności przewozowe,
- 2) właściciel towaru, który zlecił innemu podmiotowi lub osobie fizycznej organizację przewozu towarów oraz opłacanie należności.

§ 3 OFEROWANIE USŁUG

1. PKP LHS sp. z o.o. oferuje usługi:
 - 1) na zasadach ogólnych,
 - 2) na zasadach umownych określonych w § 5.
2. PKP LHS sp. z o.o. stosuje następujące warunki płatności:
 - 1) nieodroczony termin płatności,
 - 2) odroczony termin płatności.

ROZDZIAŁ II ŚWIADCZENIE USŁUG PRZEWOZOWYCH

§ 4 ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEWOZOWYCH NA WARUNKACH OGÓLNYCH

1. PKP LHS sp. z o.o. świadczy usługi na warunkach ogólnych według cen określonych w aktualnie obowiązującej Taryfie Towarowej PKP LHS sp. z o.o.

2. Dowodem zawarcia umowy przewozu jest przyjęty przez kasę towarową PKP LHS sp. z o.o. i ostemplowany list przewozowy wraz z przesyłką.

§ 5

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEWOZOWYCH NA ZASADACH UMOWNYCH

1. Świadczenie usług przewozowych na zasadach umownych polega na zastosowaniu indywidualnie skalkulowanych cen i zawarciu stosownej umowy na czas określony.
2. PKP LHS sp. z o.o. zawiera umowy na świadczenie usług na preferencyjnych warunkach.

§ 6

WARUNKI STOSOWANIA ZASAD UMOWNYCH

1. PKP LHS sp. z o.o. zawiera z Klientami umowy w oparciu o następujące parametry:
 - 1) Nazwę towaru (NHM),
 - 2) Planowane wielkości przewozu z uwzględnieniem podziału na poszczególne pozycje/grupy/rodziały NHM,
 - 3) Własność, rodzaj i serię wagonów oraz liczbę ton załadowanych w wagonie,
 - 4) Relacje przewozowe,
 - 5) Deklarowaną liczbę wagonów w jednej przesyłce/pakiecie przesyłek,
 - 6) Harmonogram i częstotliwość realizacji przewozów,
 - 7) Przebieg dotychczasowej współpracy z Klientem.
2. W przypadku gdy zasady umowne były ustalone w oparciu o zadeklarowaną masę do przewozu, a Klient nie zlecił w okresie rozliczeniowym zadeklarowanego wolumenu, PKP LHS sp. z o.o. jest uprawniona do rozliczenia wg rzeczywiście przewiezionej masy zgodnie z zapisami zawartej umowy.
3. Jeżeli w wagonie lub przesyłce realizowany jest przewóz towarów z różnych pozycji NHM, przy obliczaniu przewoźnego stosuje się najniższy upust przyznany dla towaru znajdującego się w wagonie/przesyłce. W przypadku załadunku towaru nie objętego umową upustu nie stosuje się.
4. Za przewóz przesyłki składającej się z towaru neutralnego i niebezpiecznego, przewoźne za całą przesyłkę oblicza się z zastosowaniem postanowień z § 10 Taryfy Towarowej PKP LHS sp. z o.o. bez względu na ilość załadowanego towaru niebezpiecznego.

Przy załadunku do jednego wagonu dwóch lub więcej towarów niebezpiecznych o różnym procentowym podwyższeniu stawek przewoźnego, w zależności od klasy niebezpieczeństwa, stosuje się zawsze dla całej przesyłki, najwyższe procentowe podwyższenie należne dla towaru znajdującego się w wagonie.
5. Warunkiem zastosowania zasad umownych jest wpisanie w rubryce 3 lub 23 listu SMGS i w rubryce 21 listu krajowego numeru umowy, we wszystkich częściach listu przewozowego towarzyszącego przesyłce.

6. Dla zaktywizowania przewozów Zarząd PKP LHS sp. z o.o. może wprowadzić promocje na zasadach i warunkach określonych w odrębnej uchwale.
7. PKP LHS sp. z o.o. stosuje te same zasady handlowe dla wszystkich Klientów przy tych samych parametrach z uwzględnieniem uwarunkowań rynkowych.

ROZDZIAŁ III RODZAJE I FORMY PŁATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWOZOWE I DODATKOWE

§ 7 RODZAJE I FORMY PŁATNOŚCI

1. PKP LHS sp. z o.o. z tytułu wykonywanych usług przewozowych wymaga regulowania płatności w formie przelewu bankowego na konto podane w fakturze lub w umowie.
2. Warunkiem zawarcia umowy z odroczonym terminem płatności jest pozytywna ocena wiarygodności finansowej Klienta, dokonana w oparciu o dokumenty, o których mowa w ust. 3.
3. PKP LHS sp. z o.o. dokonuje oceny wiarygodności Klienta m.in. na podstawie poniższych dokumentów:
 - 1) aktualnego odpisu z KRS, zaświadczenia z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP lub z innego właściwego rejestru, zawierającego informacje o przedmiocie działalności Klienta oraz osobach upoważnionych do jego reprezentowania,
 - 2) zaświadczenia o numerze identyfikacyjnym REGON, jeśli nr REGON nie jest podany w dokumentach, o których mowa w pkt 1),
 - 3) decyzji w sprawie nadania numeru identyfikacyjnego NIP, jeśli nr NIP nie jest podany w dokumentach, o których mowa w pkt 1),
 - 4) opinii banku prowadzącego rachunek podstawowy Klienta, lub na podstawie raportu z Biura Informacji Kredytowej i ZBP za zgodą Klienta,
 - 5) zaświadczenia z właściwego urzędu skarbowego o nie zaleganiu w podatkach lub stwierdzającego stan zaległości,
 - 6) zaświadczenia właściwego oddziału zakładu ubezpieczeń społecznych o nie zaleganiu z zapłatą składek na ubezpieczenia społeczne lub stwierdzające stan zaległości,
 - 7) sprawozdania finansowego za ostatni rok obrotowy (bilans, rachunek zysków i strat), rachunku zysków i strat oraz bilansu za ostatni kwartał lub sprawozdania F-01, a w przypadku Klienta nie zobowiązanego do sporządzania sprawozdania finansowego – innych dokumentów określających obroty oraz zobowiązania i należności za ostatni rok sprawozdawczy,

- 8) w przypadku Klientów nie zobowiązanych do sporządzania dokumentów określonych w pkt. 7), dostarczenie innych dokumentów określających kondycję ekonomiczno-finansową.
4. Dokumenty wymienione w ust. 3:
- 1) powinny być przedstawione w formie oryginału lub w formie kserokopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez notariusza lub upoważnioną/e osobę/y wyszczególnioną/e do reprezentacji w KRS lub na podstawie wpisu we właściwym rejestrze,
 - 2) mogą zostać przedstawione w formie elektronicznej i przesłane do PKP LHS za pośrednictwem poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem obowiązku przedstawienia oryginałów lub kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem zgodnie z pkt 1) powyżej, w terminie 14 dni kalendarzowych liczonych od daty pierwotnego przesłania przedmiotowych dokumentów drogą elektroniczną. W przypadku zaniechania przez Klienta obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, PKP LHS ma prawo zawiesić świadczenie usług przewozowych na jego rzecz do czasu uzupełnienia przez Klienta wymaganych dokumentów. Zawieszenie świadczenia usług przewozowych w takim przypadku nie rodzi odpowiedzialności PKP LHS sp. z o.o. z jakiegokolwiek tytułu i jest traktowane jako zawinione wyłącznie przez Klienta,
 - 3) pkt 2) do 3) powinny być potwierdzone za zgodność z oryginałem nie wcześniej niż trzy miesiące od daty dostarczenia ich do siedziby spółki PKP LHS sp. z o.o. w Zamościu,
 - 4) pkt 4) do 6) powinny być wystawione nie wcześniej niż trzy miesiące od daty dostarczenia ich do spółki PKP LHS sp. z o.o.
5. Klient mający swoją siedzibę poza granicami RP przedkłada odpowiedniki dokumentów o których mowa w ust. 3, pkt 1 - 3 zgodnie z przyjętym w danym kraju prawodawstwem dołączając również dokumenty potwierdzające status firmy oraz wskazujące osoby upoważnione do reprezentacji. Przedmiotowe dokumenty Klient zobowiązany jest dostarczyć w oryginale lub uwierzytelnionej kopii i przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
6. Klient zobowiązany jest do informowania o wszelkich zmianach w dokumentach statutowych i dostarczania ich do siedziby PKP LHS sp. z o.o. w terminie 14 dni od daty ujawnienia zmiany pod rygorem rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.

§ 8

TERMINY PŁATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWOZOWE I DODATKOWE

1. PKP LHS sp. z o.o. stosuje następujące terminy płatności należności z tytułu wykonywanych usług:
 - 1) nieodroczonej termin płatności – regulowanie należności: przed nadaniem/wydaniem przesyłki,

- 2) odroczony termin płatności – regulowanie należności po wykonaniu usługi w terminie ustalonym w umowie:
 - a) 5, 7, 14, 21 od daty wystawienia faktury,
 - b) 30 dni od daty wystawienia faktury dla Klienta, który korzysta z usług PKP LHS sp. z o.o., dotychczas terminowo regulował należności przewozowe wobec PKP LHS sp. z o.o. i zlecił do przewozu co najmniej trzy miliony ton towarów w okresie 12-miesięcy poprzedzających złożenie wniosku.
2. Dla przewozów wykonywanych na zasadach ogólnych stosuje się termin płatności określony w ust. 1, pkt. 1). Zastosowanie terminu płatności wymienionego w ust. 1, pkt 2 wymaga zawarcia odrębnej umowy.
3. Dla przewozów wykonywanych na warunkach preferencyjnych stosuje się terminy płatności określone w ust. 1 zgodnie z zawartą umową.
4. Za usługi dodatkowe wynikające z Taryfy Towarowej, PKP LHS sp. z o.o. stosuje następujące terminy płatności:
 - 1) dla Klientów, którzy nie posiadają zawartych z PKP LHS sp. z o.o. umów - nieodroczony termin płatności,
 - 2) dla Klientów, którzy posiadają zawarte umowy preferencyjne lub umowy na odroczony termin płatności – stosuje się termin płatności wynikający z tej umowy.
5. Termin uważa się za zachowany, jeżeli należności wynikające z faktury wpłyną, na wskazany w fakturze rachunek bankowy PKP LHS sp. z o.o., najpóźniej w ostatnim dniu terminu zapłaty.
6. W przypadku nie dotrzymania umownego terminu płatności, PKP LHS sp. z o.o. nalicza odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz zastrzega sobie możliwość wprowadzenia nieodroczonego terminu płatności.
7. Klient zalegający z opłacaniem należności wobec PKP LHS sp. z o.o., może zostać zgłoszony do Rejestru Nierzetelnych Kontrahentów Spółek Grupy PKP, Krajowego Rejestru Długów lub Biura Informacji Gospodarczej BIG INFO MONITOR.

§ 9

ZASADY PRZEWALUTOWYWANIA

Przeliczenia należności wyrażonych w walutach obcych lub PLN na walutę rozliczeniową dokonuje się wg ogłaszanego przez NBP, średniego kursu waluty na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień wykonania usługi, chyba że przepisy podatkowe stanowią inaczej.

ROZDZIAŁ IV

ZABEZPIECZENIE NALEŻNOŚCI PRZEWOZOWYCH

§ 10

ZASADY STOSOWANIA ZABEZPIECZENIA

1. PKP LHS sp. z o.o. może stosować następujące zabezpieczenia należności przewozowych przy zawieraniu umów z odroczonym terminem płatności:

- 1) pieniężne - jednorazowa wpłata przy zawarciu umowy,
- 2) gwarancja bankowa lub ubezpieczeniowa,
- 3) weksel *in blanco* z deklaracją wekslową,
- 4) przyjęcie oświadczenia o poddaniu się egzekucji w trybie art. 777 k.p.c.,
- 5) hipoteka,
- 6) zastaw rejestrowy.

Koszty ustanowienia zabezpieczenia ponosi Klient.

2. Niezależnie od powyższego, PKP LHS sp. z o.o. może zastosować limit kredytu kupieckiego.
3. Zabezpieczenie winno być przedłożone nie później niż w dniu zawarcia umowy - brak zabezpieczenia uniemożliwia wejście w życie umowy, dla której to zabezpieczenie było określone.
4. Wysokość zabezpieczenia stanowi minimum 100% średniomiesięcznych należności określonych na podstawie:
 - 1) zrealizowanych przewozów w okresie ostatnich 3. miesięcy dla Klientów, którzy uprzednio opłacali należności przewozowe na rzecz PKP LHS sp. z o.o.,
 - 2) deklarowanych/planowanych przewozów na najbliższe 3 miesiące dla Klientów, którzy w okresie ostatnich 12. miesięcy nie opłacali należności przewozowych na rzecz PKP LHS sp. z o.o.
5. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 4 będzie weryfikowana przez PKP LHS sp. z o.o.. W przypadku zwiększenia się średniomiesięcznych należności o ponad 25% w stosunku do należności na podstawie, których ustalono wielkość zabezpieczenia - zabezpieczenie może być ustalone w nowej wysokości.

Uzupełnienie zabezpieczenia do nowej wymaganej wysokości winno nastąpić nie później niż w ciągu 7 dni od otrzymania przez Klienta zawiadomienia z PKP LHS sp. z o.o. o podwyższeniu zabezpieczenia.
6. W przypadku składania zabezpieczenia w formie weksla *in blanco* z deklaracją wekslową treść powyższych dokumentów musi być zgodna z blankietem weksla i wzorem deklaracji przekazanym przez PKP LHS sp. z o.o.
7. W przypadku składania zabezpieczenia w formie przyjęcia oświadczenia o poddaniu się egzekucji w trybie art. 777 k.p.c., PKP LHS sp. z o.o. wymaga, aby treść oświadczenia złożonego w formie aktu notarialnego została wcześniej uzgodniona ze Spółką.
8. W przypadku składania zabezpieczenia w formie ustanowienia hipoteki, PKP LHS sp. z o.o. wymaga, aby treść aktu notarialnego została wcześniej uzgodniona ze Spółką. Nieruchomość mająca być przedmiotem hipoteki musi być całkowicie wolna od obciążeń. Zabezpieczenie uważa się za wniesione w momencie uzyskania wpisu do księgi wieczystej nieruchomości.
9. W przypadku składania zabezpieczenia w formie zastawu rejestrowego, zabezpieczenie uznaje się za wniesione w momencie dokonania wpisu do rejestru zastawów.
10. W przypadku składania zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej PKP LHS sp. z o.o. wymaga, aby treść tych zabezpieczeń została

wcześniej uzgodniona ze Spółką; w przypadku gwarancji bankowej bądź ubezpieczeniowej wymagana jest dodatkowo akceptacja przez PKP LHS sp. z o.o. podmiotu jej wystawiającego.

Razem z gwarancją bankową lub ubezpieczeniową należy złożyć poświadczony za zgodność z oryginałem kopie dokumentów potwierdzających uprawnienia osób podpisujących się pod gwarancją do podpisania takiego zobowiązania oraz odpis z KRS podmiotu ją wystawiającego.

11. Złożone zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej winno charakteryzować się nieodwołalnością i bezwarunkowością z klauzulą „na pierwsze żądanie”, z okresem ważności dłuższym o 3 miesiące od okresu obowiązywania umowy.
12. PKP LHS sp. z o.o. ma prawo uregulować z zabezpieczenia wymagalne należności wraz z należnymi odsetkami.
13. Klienci, nie regulujący terminowo zobowiązań wobec PKP LHS sp. z o.o. będą wzywani do uregulowania zadłużenia wraz z należnymi odsetkami.
14. Klient zobowiązany jest uzupełniać uruchomione zabezpieczenie do wysokości ustalonej w umowie.
15. Szczegółowe zasady zabezpieczenia na wypadek nieterminowej zapłaty należności przez Klienta, strony regulują w umowie z zabezpieczeniem terminowych płatności.
16. PKP LHS sp. z o.o. na pisemny wniosek Klienta, który uzyskał pozytywną ocenę wiarygodności finansowej, może:
 - 1) zmniejszyć wysokość zabezpieczenia gotówkowego do 50%,
 - 2) zwrócić całość zabezpieczenia gotówkowego, jednocześnie wprowadzając inną formę zabezpieczenia.
17. PKP LHS sp. z o.o. zastrzega sobie prawo stosowania zabezpieczenia należności za wykonane usługi, poprzez realizację ustawowego prawa zastawu na przesyłce.
18. PKP LHS sp. z o.o. może wprowadzić ograniczenie przewozowe dla Klienta, który nieterminowo opłaca należności wobec spółki.

Udzielenie Pełnomocnictwa przez Nadawcę/Odbiorcę przesyłki do dysponowania przesyłką, opłacania należności obciążających przesyłkę, nie zwalnia Nadawcy/Odbiorcy przesyłki z odpowiedzialności za przesyłkę w przypadku nie wywiązania się z tych powinności przez Pełnomocnika.

ROZDZIAŁ V REKLAMACJE

§ 11 ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje z tytułu niewłaściwego zastosowania Taryfy Towarowej PKP LHS sp. z o.o. lub wyliczenia należności, Klient składa pisemnie do PKP Linia Hutnicza Szerokotorowa spółka z o.o. w Zamościu, ul. Szczepkowska 11, 22-400 Zamość, w terminach przewidzianych w przepisach obowiązujących w transporcie kolejowym Prawa przewozowego.

2. Reklamacje dotyczące odszkodowań z tytułu utraty, ubytku albo uszkodzenia przesyłki reguluje Regulamin Przewozu Przesyłek Towarowych PKP LHS sp. z o.o. (RPT).
3. Szczegółowy tryb składania i rozpatrywania reklamacji, o których mowa w ust.1 reguluje Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006r. w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. Nr 38 poz. 266).
4. Złożenie reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowego uregulowania reklamowanych należności.

ROZDZIAŁ VI PRZEWÓZ PRZESYŁEK NA PODSTAWIE JEDNEGO LISTU PRZEWOSOWEGO PKP LHS I INNYCH PRZEWOŹNIKÓW

§ 12 ZASADY WYKONYWANIA PRZEWÓZÓW

PKP LHS sp. z o.o. w porozumieniu z innymi przewoźnikami dokonuje obsługi handlowej Klienta po linii LHS, na podstawie jednego listu przewozowego, na zasadach ogólnych i w oparciu o zawarte z Klientami umowy.

ROZDZIAŁ VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Oferta handlowa przedstawiona Klientowi na uprzednie zapytanie, poprzedzająca zawarcie umowy jest ważna w okresie do 30 dni od daty sporządzenia.
2. PKP LHS sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do Zasad Sprzedaży Usług Przewozowych lub sporządzenia nowych w dowolnym czasie.
3. Zasady Sprzedaży Usług Przewozowych i zmiany publikowane są na stronie internetowej www.pkp-lhs.com.
4. W uzasadnionych przypadkach Zarząd PKP LHS sp. z o.o. może odstąpić od stosowania niniejszych Zasad Sprzedaży Usług Przewozowych.
5. Powyższe postanowienia wchodzi w życie z dniem przyjęcia przez Zarząd PKP LHS sp. z o.o. i mają zastosowanie do wykonywanych usług przewozowych od 1 stycznia 2017r.