



Zasady Sprzedaży Usług Przewozowych

PKP Linii Hutniczej Szerokotorowej spółki. z o.o.
w 2015r.



Obowiązują od dnia 01.07.2015r. do dnia 31.12.2015r.

SPIS TREŚCI

WYKAZ ZMIAN	3
Rozdział I POSTANOWIENIA OGÓLNE	4
§ 1 Zakres świadczonych usług	4
§ 2 Zasady dystrybucji usług przewozowych	4
§ 3 Obszar stosowania zasad	4
Rozdział II ŚWIADCZENIE USŁUG PRZEWOZOWYCH	5
§ 4 Zasady świadczenia usług przewozowych na warunkach ogólnych	5
§ 5 Zasady świadczenia usług przewozowych na specjalnych warunkach handlowych	5
§ 6 Zasady stosowania upustów	7
Rozdział III FORMY I TERMINY PŁATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWOZOWE I DODATKOWE	9
§ 7 Formy płatności	9
§ 8 Terminy płatności za usługi przewozowe i dodatkowe.	9
§ 9 Zasady przewalutowywania	10
Rozdział IV ZABEZPIECZENIE PŁATNOŚCI NALEŻNOŚCI PRZEWOZOWYCH I DODATKOWYCH	10
§ 10 Zasady stosowania zabezpieczenia	10
Rozdział V REKLAMACJE	12
§ 11 Zasady składania reklamacji	12
Rozdział VI PRZEWÓZ PRZESYŁEK NA PODSTAWIE JEDNEGO LISTU MIĘDZYNARODOWEGO PRZEZ PKP LHS – PKP CARGO S.A	13
§ 12 Zasady wykonywania przewozów	13
Rozdział VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE	13
§ 13 Postanowienia końcowe	13

WYKAZ ZMIAN

Lp.	Uchwała		Obowiązuje od	Treść
	Data	Nr		
1.	16.06.2015r.	166/2015	01.07.2015r.	Zmiana treści § 6 ust.6 w zakresie wpisywania numeru umowy specjalnej w rubryce 3 listu przewozowego SMGS
2.				
3.				
4.				
5.				
6.				
7.				
8.				
9.				

ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1 ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

1. PKP LHS sp. z o. o. świadczy kolejowe usługi przewozowe w komunikacji krajowej i międzynarodowej (import, eksport) na podstawie licencji na wykonywanie przewozu rzeczy, wydanej przez Urząd Transportu Kolejowego.
2. Zakres świadczonych usług i warunki realizacji przewozu określa Taryfa Towarowa PKP LHS sp. z o. o., przepisy krajowe i międzynarodowe, Regulaminy wydane przez PKP LHS sp. z o. o. na podstawie prawa przewozowego obowiązującego w transporcie kolejowym oraz niniejsze Zasady Sprzedaży Usług Przewozowych.

§ 2 ZASADY DYSTRYBUCJI USŁUG PRZEWOZOWYCH

1. Realizacja sprzedaży usług przewozowych następuje przez:
 - 1) sprzedaż usług bezpośrednio nadawcom i odbiorcom przesyłek,
 - 2) wykorzystanie pośrednich kanałów dystrybucyjnych poprzez firmy spedycyjne, pośredników oraz innych przewoźników kolejowych w ramach porozumień i upoważnień.

§ 3 OBSZAR STOSOWANIA ZASAD

1. PKP LHS sp. z o. o. oferuje realizację usług przewozowych po linii LHS w zakresie przewozów kolejowych w komunikacji krajowej i międzynarodowej (import, eksport) Klientom występującym jako płatnicy należności przewozowych i opłat dodatkowych powstałych na torze „S” i „N” – będących w zarządzaniu PKP LHS sp. z o.o.
2. PKP LHS sp. z o. o. organizuje kompleksową usługę przewozową towarów oraz świadczy odpłatnie usługi dodatkowe, które towarzyszą usługom przewozowym.
3. PKP LHS sp. z o. o. oferuje usługi przewozowe oraz usługi dodatkowe:
 - 1) na zasadach ogólnych,
 - 2) na specjalnych warunkach handlowych, wymagających zawarcia odrębnych umów specjalnych określonych w § 5.

ROZDZIAŁ II ŚWIADCZENIE USŁUG PRZEWOZOWYCH

§ 4

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEWOZOWYCH NA WARUNKACH OGÓLNYCH

1. PKP LHS sp. z o. o. na podstawie umowy przewozu świadczy usługi przewozowe oraz usługi dodatkowe w oparciu o przepisy krajowe i międzynarodowe obowiązujące w transporcie kolejowym, Regulamin Przewozu Przesyłek Towarowych (RPT) PKP LHS sp. z o.o. i Taryfę Towarową PKP LHS sp. z o.o.
2. Dowodem zawarcia umowy przewozu jest przyjęcie przez kasę towarową PKP LHS sp. z o.o. od Klienta listu przewozowego wraz z przesyłką - poprzez ostemplowanie listu przewozowego datownikiem. (art. 47 ust.3 ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku „Prawo Przewozowe”, Dz. U. z 2000r. Nr 50 poz. 601 z późniejszymi zmianami).
3. Ceny za usługi:
 - 1) przewozowe - ustalane są na podstawie Taryfy Towarowej PKP LHS sp. z o. o. obowiązującej w dniu nadania przesyłki do przewozu
 - 2) dodatkowe - ustalane są na podstawie Taryfy Towarowej PKP LHS sp. z o. o. obowiązującej w dniu rozpoczęcia usługi.

§ 5

ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUG PRZEWOZOWYCH NA SPECJALNYCH WARUNKACH HANDLOWYCH

1. Świadczenie usług przewozowych na specjalnych warunkach handlowych polega na zastosowaniu upustu od stawek przewoźnego lub zastosowaniu cen jednostkowych oraz opłat dodatkowych określonych w Taryfie Towarowej PKP LHS sp. z o. o.
2. PKP LHS sp. z o. o. zawiera następujące umowy na świadczenie usług przewozowych:
 - 1) na specjalnych warunkach handlowych: na czas nieokreślony oraz na czas określony,
 - 2) na specjalnych warunkach handlowych na zasadzie deklaracji masy towaru z 12 miesięcznym okresem rozliczeniowym.
3. Warunkiem zawarcia umowy specjalnej z odroczonym terminem płatności jest:
 - 1) pozytywna ocena wiarygodności Klienta, dokonana w oparciu o dokumenty, o których mowa w ust. 4, lub
 - 2) uzgodnienie z Klientem złożenia stosownego zabezpieczenia zapłaty należności.
4. PKP LHS sp. z o. o. dokonuje oceny wiarygodności Klienta m.in. na podstawie poniższych dokumentów:

- 1) aktualnego odpisu z KRS, zaświadczenia z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP lub z innego właściwego rejestru, zawierającego informacje o przedmiocie działalności Klienta oraz osobach upoważnionych do jego reprezentowania,
 - 2) zaświadczenia o numerze identyfikacyjnym REGON, jeśli nr REGON nie jest podany w dokumentach, o których mowa w pkt 1),
 - 3) decyzji w sprawie nadania numeru identyfikacyjnego NIP, jeśli nr NIP nie jest podany w dokumentach, o których mowa w pkt 1),
 - 4) opinii banku prowadzącego rachunek podstawowy Klienta,
 - 5) zaświadczenia z właściwego urzędu skarbowego o nie zaleganiu w podatkach lub stwierdzającego stan zaległości,
 - 6) zaświadczenia właściwego oddziału zakładu ubezpieczeń społecznych o nie zaleganiu z zapłatą składek na ubezpieczenia społeczne lub stwierdzające stan zaległości,
 - 7) sprawozdania finansowego za ostatni rok obrotowy (bilans, rachunek zysków i strat), rachunku zysków i strat za ostatni kwartał – np. sprawozdania F-01, a w przypadku Klienta nie zobowiązanego do sporządzania sprawozdania finansowego – innych dokumentów określających obroty oraz zobowiązania i należności za ostatni rok sprawozdawczy.
5. Dokumenty wymienione w ust.4:
- 1) powinny być przedstawione w formie oryginału lub w formie kserokopii potwierdzonych za zgodność z oryginałem przez notariusza lub upoważnioną/e osobę/y wyszczególnioną/e do reprezentacji w KRS lub na podstawie wpisu we właściwym rejestrze,
 - 2) mogą zostać przedstawione w formie elektronicznej i przesłane do PKP LHS za pośrednictwem poczty elektronicznej, z zastrzeżeniem obowiązku przedstawienia oryginałów lub kserokopii poświadczonych za zgodność z oryginałem zgodnie z pkt 1) powyżej, w terminie 14 dni kalendarzowych liczonych od daty pierwotnego przesłania przedmiotowych dokumentów drogą elektroniczną. W przypadku zaniechania przez Klienta obowiązku, o którym mowa w zdaniu poprzednim, PKP LHS ma prawo zawiesić świadczenie usług przewozowych na jego rzecz do czasu uzupełnienia przez Klienta wymaganych dokumentów. Zawieszenie świadczenia usług przewozowych w takim przypadku nie rodzi odpowiedzialności PKP LHS z jakiegokolwiek tytułu i jest traktowane jako zawinione wyłącznie przez Klienta,
 - 3) pkt 2) do 3) powinny być potwierdzone za zgodność z oryginałem nie wcześniej niż trzy miesiące od daty dostarczenia ich do spółki PKP LHS w Zamościu,
 - 4) pkt 4) do 6) powinny być wystawione nie wcześniej niż trzy miesiące od daty dostarczenia ich do spółki PKP LHS.

6. W przypadku braku dokumentów określonych w ust. 4 pkt. 4 – 7 PKP LHS, może zawrzeć umowę z nieodroczonym terminem płatności lub zabezpieczeniem, bez konieczności dokonywania oceny wiarygodności klienta.
7. Klient mający swoją siedzibę poza granicami RP przedkłada odpowiedniki dokumentów o których mowa w ust. 4, pkt 1 - 3 zgodnie z przyjętym w danym kraju prawodawstwem dołączając również status firmy oraz upoważnienie do reprezentacji. Przedmiotowe dokumenty Klient zobowiązany jest dostarczyć w oryginale lub uwierzytelnionej kopii i przetłumaczone na język polski przez tłumacza przysięgłego.
8. Klient zobowiązany jest do informowania o wszelkich zmianach w dokumentach statutowych i dostarczania ich do siedziby PKP LHS sp. z o.o. w terminie 14 dni od daty ujawnienia zmiany pod rygorem rozwiązania umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia.
9. Masa przewieziona na podstawie umowy na deklarację masy towaru nie jest zaliczana do wykonania innych umów i odwrotnie.
10. Wielkość przewiezionej masy w relacji Hrubieszów Gr. – Hrubieszów LHS - Hrubieszów Gr. nie jest zaliczana do wykonania umów specjalnych, w tym dla umów na deklarowaną masę towarów.
11. Umowa specjalna lub aneks do umowy ma zastosowanie do wszystkich przesyłek nadanych do przewozu w okresie obowiązywania umowy lub aneksu (datownik stacji nadania na liście przewozowym).
12. Dopuszcza się możliwość rozwiązania umowy na deklarowaną masę towarów, za porozumieniem stron przed terminem, w przypadku wcześniejszego wykonania przez Klienta deklaracji przewozowej.
13. Przy zawieraniu umów specjalnych, na szczególnych warunkach handlowych, o których mowa w niniejszych Zasadach, nie mają zastosowania postanowienia Art. 68² kodeksu cywilnego.

§ 6

ZASADY STOSOWANIA UPUSTÓW

1. Procentowa wielkość upustu od stawek taryfowych lub ceny jednostkowe dla towarów z poszczególnych Rozdziałów NHM (pozycji NHM) w określonych relacjach ustalane są w oparciu o:
 - 1) pierwszy przedział ilościowy dla nowych Klientów, dla których w minionych 12 miesiącach spółka nie wykonywała przewozów,
 - 2) wielkość przewiezionej masy towarowej z danego Rozdziału NHM (pozycji NHM) określonych w umowie w okresie nie dłuższym niż 12 miesięcy realizowanej umowy, licząc wstecz od daty wpływu wniosku o podwyższenie upustu, lecz nie dalej niż do daty ostatniej zmiany upustu. Masa towarów z danego NHM, na podstawie której został zastosowany upust nie wlicza się ponownie do progów tonażowych, które uprawniają Klienta do uzyskania większego upustu.

- 3) zadeklarowaną do przewozu masę towaru w okresie 12 miesięcy przy zawieraniu umów rocznych - na podstawie deklaracji złożonych przez Klienta.
2. W przypadku, gdy upust był ustalony w oparciu o postanowienia § 6, ust. 1 pkt. 3), a Klient nie zlecił do przewozu w ustalonym okresie i w określonej relacji masy towaru zgodnie z zawartą umową, PKP LHS sp. z o.o. jest uprawniona do naliczenia opłaty z tytułu nie wykonania warunków umowy na kwotę stanowiącą różnicę pomiędzy należnością za przewóz wyliczoną z zastosowaniem upustu (stawki jednostkowej) obowiązującego (obowiązującej) dla masy przesyłki i relacji określonej w umowie, a kwotą naliczoną za przewóz faktycznie wykonanej masy towaru. Porównania wielkości wykonania przewozów z wielkością zadeklarowaną dokonuje się w terminach określonych w umowie. W takim przypadku PKP LHS sp. z o.o. wystawi faktury korygujące.
3. Jeżeli do wagonu zostaje załadowany towar o różnych pozycjach NHM, przy obliczaniu przewoźnego stosuje się najniższy upust przyznany dla towaru znajdującego się w wagonie. W przypadku załadunku towaru nie objętego umową upustu nie stosuje się.
4. Za przewóz przesyłki składającej się z towaru neutralnego i niebezpiecznego w jednym wagonie, przewoźne za całą przesyłkę oblicza się z zastosowaniem postanowień z § 12 T.T. PKP LHS bez względu na ilość załadowanego towaru niebezpiecznego.

Przy załadunku do jednego wagonu dwóch lub więcej towarów niebezpiecznych o różnym procentowym podwyższeniu stawek przewoźnego w zależności od klasy niebezpieczeństwa stosuje się zawsze dla całej przesyłki najwyższe procentowe podwyższenie należne dla towaru znajdującego się w wagonie.

5. Upustów nie stosuje się:
 - 1) przy przewozie przesyłek:
 - a) próżnych wagonów prywatnych lub wdzierżawionych od przewoźnika kolejowego,
 - b) lokomotyw i taboru kolejowego toczącego się na własnych kołach,
 - c) przekraczających skrajnię,
 - d) wyjątkowo długich (załadowanych do dwóch lub więcej wagonów),
 - e) wyjątkowo ciężkich (masa przesyłki w jednej sztuce ≥ 60 ton),
 - f) załadowanych do wagonów specjalistycznych (w tym z obniżoną podłogą - transporterów platformowych), za wyjątkiem wagonów chłodni,
 - g) wojskowych i osobowo – towarowych.
 - 2) dla przesyłek:
 - a) **w komunikacji krajowej** dla których dokonano zmiany umowy przewozu tj. zmiany stacji przeznaczenia i zmiana ta została zgłoszona przewoźnikowi po odjeździe przesyłki ze stacji nadania,
 - b) **w komunikacji krajowej dla odległości przewozu krótszej niż 50 km.**
 - 3) przy przewozie przesyłek w relacji Hrubieszów Gr. – Hrubieszów LHS – Hrubieszów Gr. za wyjątkiem przypadków, gdy wielkość przewozów w tej relacji, w danej pozycji NHM wykonana przez PKP LHS sp. z o. o. na rzecz Klienta

w ciągu 12 miesięcy przekroczyła 50 tys. ton. W takim przypadku na pisemny wniosek Klienta PKP LHS sp. z o.o. może zastosować upust z pierwszego przedziału.

6. W przypadku nie wpisania w rubryce 3 listu SMGS i w rubryce 21 listu krajowego we wszystkich częściach listu przewozowego towarzyszącego przesyłce - numeru umowy specjalnej lub wpisania niewłaściwego numeru – Przewoźnik zastrzega sobie prawo do naliczenia należności przewozowych wg stawek Taryfy Towarowej, obowiązującej w dniu nadania przesyłki do przewozu – bez upustu.
Rozliczenie należności przewozowych z zastosowaniem upustów określonych w niniejszej Umowie może nastąpić wyłącznie po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji złożonej przez Klienta.
7. Dla zaktywizowania przewozów Zarząd PKP LHS sp. z o. o. może wprowadzić promocje opłat przewozowych dla określonych towarów, relacji i okresów oraz opłat dodatkowych - na zasadach i warunkach określonych w odrębnej uchwale.
8. PKP LHS sp. z o. o. stosuje te same zasady handlowe dla wszystkich Klientów przewożących lub deklarujących do przewozu te same wielkości towarów, przy tych samych uwarunkowaniach rynkowych.

ROZDZIAŁ III

FORMY I TERMINY PŁATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWOZOWE I DODATKOWE

§ 7

FORMY PŁATNOŚCI

1. W PKP LHS sp. z o. o. obowiązują następujące formy płatności z tytułu wykonywanych usług przewozowych:
 - 1) gotówką - płatność wyłącznie w kasie zakładowej PKP LHS sp. z o. o. w Zamościu, ul. Szczepieszka 11,
 - 2) przelewem bankowym na konto podane w fakturze lub w umowie.

§ 8

TERMINY PŁATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWOZOWE I DODATKOWE.

1. PKP LHS sp. z o. o. stosuje następujące terminy płatności należności z tytułu wykonywanych usług:
 - 1) nieodroczone termin płatności – należy przez to rozumieć, regulowanie należności przed nadaniem przesyłki do przewozu lub przed wydaniem przesyłki,
Wniesienie przedpłaty należności należy traktować jako nieodroczone termin płatności
 - 2) Odroczone termin płatności:
 - a) 14 dni od daty wystawienia faktury,
 - b) 21 dni od daty wystawienia faktury,
 - c) 30 dni od daty wystawienia faktury dla Klienta, który korzysta z usług PKP LHS sp. z o.o., dotychczas terminowo regulował należności przewozowe wobec PKP

LHS sp. z o.o. i zlecił do przewozu co najmniej trzy miliony ton towarów w okresie 12-miesięcy poprzedzających złożenie wniosku.

Poprzez odroczony termin płatności należy rozumieć regulowanie należności po wykonaniu usługi w terminie ustalonym przez strony w umowie.

2. Dla przewozów wykonywanych na zasadach ogólnych stosuje się termin płatności określony w ust. 1, pkt. 1). Zastosowanie innego terminu płatności wymienionego w ust. 1, pkt. 2 wymaga zawarcia odrębnej umowy.
3. Dla przewozów wykonywanych na specjalnych warunkach handlowych stosuje się terminy płatności określone w ust. 1 zgodnie z zawartą umową.
4. Za usługi dodatkowe wynikające z Taryfy Towarowej, PKP LHS sp. z o.o. stosuje następujące terminy płatności:
 - 1) dla Klientów, którzy nie posiadają zawartych z PKP LHS sp. z o.o. umów - nieodroczony termin płatności - należy przez to rozumieć regulowanie należności nie później niż w dniu wykonania usługi dodatkowej,
 - 2) dla Klientów, którzy posiadają zawarte umowy specjalne lub umowy na odroczony termin płatności – stosuje się termin płatności wynikający z tej umowy.
5. Termin uważa się za zachowany, jeżeli należności wynikające z faktury wpłyną na wskazany w fakturze rachunek bankowy PKP LHS sp. z o.o. najpóźniej w ostatnim dniu terminu zapłaty.
6. W przypadku nie zachowania terminu płatności zgodnie z ust. 5, PKP LHS sp. z o.o. zastrzega sobie możliwość wprowadzenia nieodroczonego terminu płatności.
7. Nienależyte wykonanie zobowiązań umownych w tym przekroczenie umownego terminu płatności może skutkować wpisem do Rejestru Nierzetelnych Kontrahentów Spółek Grupy PKP lub Krajowego Rejestru Długów.

§ 9

ZASADY PRZEVALUTOWYWANIA

Przeliczenia należności, wyrażonych w walutach obcych lub PLN na walutę rozliczeniową – dokonuje się wg ogłaszanego przez NBP, średniego kursu waluty na ostatni dzień roboczy poprzedzający dzień wykonania usługi, chyba że przepisy podatkowe stanowią inaczej.

ROZDZIAŁ IV

ZABEZPIECZENIE PŁATNOŚCI NALEŻNOŚCI PRZEWOZOWYCH I DODATKOWYCH

§ 10

ZASADY STOSOWANIA ZABEZPIECZENIA

1. PKP LHS sp. z o.o. może stosować zabezpieczenie płatności należności przewozowych i należności dodatkowych wobec każdego z Klientów, a w szczególności wobec klientów którzy:
 - 1) nieterminowo regulowali należności za wykonane usługi przewozowe i dodatkowe,
 - 2) mają swoją siedzibę poza granicami RP.

2. Tytułem zabezpieczenia należności przewozowych i dodatkowych, na wypadek nieterminowej płatności przez Klienta, PKP LHS sp. z o. o. przy zawarciu umowy na specjalnych warunkach handlowych oraz z odroczonym terminem płatności może pobrać od Klienta zabezpieczenie w formie:
 - 1) pieniężnej - jednorazowa wpłata przed zawarciem umowy,
 - 2) gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej.
3. Złożone zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej/ubezpieczeniowej winno charakteryzować się nieodwołalnością i bezwarunkowością z klauzulą „na pierwsze żądanie”, z okresem ważności dłuższym o 3 miesiące od okresu obowiązywania umowy.
4. Zabezpieczenie winno być przedłożone nie później niż w dniu zawarcia umowy - brak zabezpieczenia uniemożliwia wejście w życie umowy, dla której to zabezpieczenie było określone.
5. Wysokość zabezpieczenia stanowi minimum 100% średniomiesięcznych należności określonych na podstawie:
 - 1) zrealizowanych przewozów w okresie ostatnich 3-ech miesięcy, dla Klientów, którzy uprzednio opłacali należności przewozowe na rzecz PKP LHS sp. z o. o.,
 - 2) deklarowanych/planowanych przewozów na najbliższe 3 miesiące, dla Klientów, którzy w okresie ostatnich 12-tu miesięcy nie opłacali należności przewozowych na rzecz PKP LHS sp. z o. o.
6. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 5 będzie weryfikowana przez PKP LHS sp. z o. o. W przypadku zwiększenia się średniomiesięcznych należności o ponad 25% w stosunku do należności na podstawie, których ustalono wielkość zabezpieczenia - zabezpieczenie może być ustalone w nowej wysokości.

Uzupełnienie zabezpieczenia do nowej wymaganej wysokości winno nastąpić nie później niż w ciągu 7 dni od otrzymania przez Klienta zawiadomienia z PKP LHS sp. z o. o. o podwyższeniu zabezpieczenia.
7. W przypadku składania zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej PKP LHS sp. z o.o. wymaga, aby treść tych zabezpieczeń została wcześniej uzgodniona ze Spółką; w przypadku gwarancji bankowej bądź ubezpieczeniowej wymagana jest dodatkowo akceptacja przez PKP LHS sp. z o.o. podmiotu jej wystawiającego.

Razem z gwarancją bankową lub ubezpieczeniową należy złożyć poświadczony za zgodność z oryginałem kopie dokumentów potwierdzających uprawnienia osób podpisujących się pod gwarancją do podpisania takiego zobowiązania oraz odpis z KRS podmiotu ją wystawiającego.
8. Przewoźnik ma prawo uregulować z zabezpieczenia również odsetki za nieterminową płatność należności przewozowych i dodatkowych.
9. Klienci, którzy będą zalegali wobec PKP LHS sp. z o. o. z tytułu należności przewozowych, dodatkowych i odsetek będą wzywani do uregulowania zadłużenia, a w przypadku braku wpłaty w ciągu 5 dni od daty wystawienia pisemnego wezwania do zapłaty, zostanie uruchomione zabezpieczenie.

10. Klient zobowiązany jest w ciągu 7 dni od daty uruchomienia zabezpieczenia zaległości z tytułu należności przewozowych, dodatkowych i odsetek, uzupełnić je do wysokości ustalonej w umowie, pod rygorem natychmiastowego jej rozwiązania bez wypowiedzenia.
11. Szczegółowe zasady zabezpieczenia interesów PKP LHS sp. z o. o. na wypadek nieterminowej zapłaty należności przez Klienta, strony regulują w umowie z zabezpieczeniem terminowych płatności.
12. PKP LHS sp. z o.o. na pisemny wniosek Klienta może:
 - 1) zmniejszyć wysokość zabezpieczenia gotówkowego do 50%,
 - 2) zwrócić całość zabezpieczenia dla klientów którzy przez ostatnie 6 miesięcy terminowo regulowali wszystkie należności wobec PKP LHS sp. z o.o.Zwrot zabezpieczenia nastąpi po zawarciu stosownego aneksu do umowy.
13. PKP LHS sp. z o.o. zastrzega sobie prawo stosowania zabezpieczenia zapłaty należności za wykonane usługi przewozowe poprzez realizację ustawowego prawa zastawu na przesyłce, na zasadach określonych w art. 57 Ustawy Prawo Przewozowe.
14. PKP LHS sp. z o. o. może na podstawie art. 8 Ustawy Prawo Przewozowe wprowadzić ograniczenie przewozowe dla Klienta, nieterminowo opłacającego należności wobec spółki.
15. Udzielenie Pełnomocnictwa przez Nadawcę lub Odbiorcę przesyłki do dysponowania przesyłką, płacenia należności obciążających przesyłkę, nie zwalnia Nadawcy lub Odbiorcy przesyłki z odpowiedzialności za przesyłkę w przypadku nie wywiązania się z tych powinności przez Pełnomocnika (art. 51 ustawy z dnia 15 listopada 1984 roku „Prawo Przewozowe” z późniejszymi zmianami).

ROZDZIAŁ V REKLAMACJE

§ 11 ZASADY SKŁADANIA REKLAMACJI

1. Reklamacje z tytułu niewłaściwego zastosowania Taryfy Towarowej PKP LHS sp. z o.o. lub wyliczenia należności, Klient składa pisemnie do PKP Linia Hutnicza Szerokotorowa spółka z o.o. w Zamościu, ul. Szczepbrzeska 11, 22-400 Zamość, w terminach przewidzianych w przepisach obowiązującego w transporcie kolejowym Prawa Przewozowego.
2. Reklamacje dotyczące odszkodowań z tytułu utraty, ubytku albo uszkodzenia przesyłki reguluje Regulamin Przewozu Przesyłek Towarowych (RPT) PKP LHS sp. z o.o.
3. Szczegółowy tryb składania i rozpatrywania reklamacji, o których mowa w ust.1 reguluje Rozporządzenie Ministra Transportu i Budownictwa z dnia 24 lutego 2006r w sprawie ustalania stanu przesyłek oraz postępowania reklamacyjnego (Dz. U. Nr 38 poz. 266).
4. PKP LHS sp. z o.o. zastrzega sobie prawo oddalenia reklamacji w przypadku braku uregulowania reklamowanej kwoty.

ROZDZIAŁ VI PRZEWÓZ PRZESYŁEK NA PODSTAWIE JEDNEGO LISTU MIĘDZYNARODOWEGO PRZEZ PKP LHS – PKP CARGO S.A

§ 12 ZASADY WYKONYWANIA PRZEWOZÓW

1. PKP LHS sp. z o.o. w porozumieniu z PKP Cargo S.A dokonuje obsługi handlowej Klienta po linii LHS , na podstawie jednego międzynarodowego listu przewozowego na zasadach ogólnych i w oparciu o zawarte z Klientami umowy na specjalnych warunkach handlowych lub zastosowanie przedpłat.
2. Zasady zawierania umów w tym zakresie reguluje Porozumienie w sprawie zasad współpracy pomiędzy PKP Cargo S.A., a PKP LHS sp. z o.o.

ROZDZIAŁ VII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 13 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Oferta handlowa przedstawiona Klientowi na uprzednie zapytanie, poprzedzająca zawarcie umowy jest ważna w okresie 90 dni licząc od daty jej sporządzenia, lecz nie dłużej niż do dnia obowiązywania niniejszych Zasad Sprzedaży Usług Przewozowych.
2. Powyższe postanowienia wchodzi w życie z dniem przyjęcia przez Zarząd PKP LHS sp. z o. o. i mają zastosowanie do wykonywanych usług przewozowych od 1 stycznia 2014r.
3. PKP LHS sp. z o. o. zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian do Zasad Sprzedaży Usług Przewozowych lub sporządzenia nowych w dowolnym czasie.
4. Zmiany Zasad Sprzedaży Usług Przewozowych określone w ust. 3 następuwać będą po wcześniejszym ogłoszeniu,
5. W uzasadnionych przypadkach Zarząd PKP LHS sp. z o.o. może odstąpić od stosowania niniejszych Zasad Sprzedaży Usług Przewozowych.